



Algemene verkoopvoorwaarden

Algemene verkoopvoorwaarden Flower Campings



Algemene verkoopvoorwaarden Flower Campings

Deze AVV hebben tot doel de rechten en verplichtingen van de partijen te definiëren in het kader van de verhuur van kampeerplaatsen en/of verhuuraccommodaties binnen de campings van het Flower-netwerk.

een plaats en/of accommodatie te reserveren binnen een camping van het Flower-netwerk erkent u dat u kennis heeft genomen van en akkoord gaat met deze AVV.

1/ Diensten - Tarieven

Wij bieden kale plaatsen en verhuuraccommodaties te huur aan.

> Kale plaats

Dit betreft een kale plaats voor uw tent, caravan of camper.

De prijs van uw verblijf wordt berekend op basis van een pakket dat noodzakelijkerwijs de huur van de plaats omvat, de mogelijkheid voor 2 personen om daar te verblijven, het plaatsen van 1 tent met 1 voertuig OF 1 caravan met een extra voertuig OF 1 camper; en de toegang tot de ontvangstfaciliteiten, animaties en sanitaire voorzieningen en, afhankelijk van het gekozen pakket, een aansluiting op het elektriciteitsnet en mogelijk andere opties. Het gebruik van elektrische aansluitingen en verbindingen is geregeld door het huishoudelijk reglement van de camping.

Bij het plaatsen van de bestelling moet u een van de volgende pakketten selecteren:

Natuurpakket: Pakket inclusief een staanplaats zonder elektriciteit.

Comfortpakket: Natuurpakket met elektriciteit.

Freecamp-pakket: Comfortpakket inclusief een staanplaats met een eigen keuken en badkamer.

Extra kosten (extra persoon, extra voertuig, huisdieren...) zijn niet inbegrepen in de bovengenoemde pakketten en worden aan deze toegevoegd.

> Verhuuraccommodatie

Onze prijzen omvatten de huur van de accommodatie op basis van het aantal personen (volgens de capaciteit van de accommodatie), de kosten voor water, gas en elektriciteit (exclusief opladen van de motorbatterij van elektrische of hybride voertuigen), het parkeren van een voertuig, toegang tot de ontvangstfaciliteiten, animaties en sanitaire voorzieningen.

> Borg

Bij aankomst wordt u gevraagd een borgsom van € 300 te betalen via een creditcardafdruk of cheque. Deze borgsom wordt aan het einde van uw verblijf en uiterlijk binnen acht dagen na uw vertrek per post of e-mail aan u terugbetaald. Wij behouden ons echter het recht voor om een deel of het geheel van deze borgsom in te houden in geval van schade aan de accommodatie en/of de inhoud ervan en/of het materiaal op de camping.

Wij behouden ons ook het recht voor om schoonmaakkosten in rekening te brengen indien de accommodatie bij vertrek niet is schoongemaakt. Deze kosten bedragen € 60 of € 70, afhankelijk van het type accommodatie dat u heeft gekozen.

➤ Gemeenschappelijke bepalingen

De vermelde prijzen zijn uitgedrukt in € inclusief BTW en zijn exclusief toeristenbelasting. Ongeacht de gekozen formule (kale plaats of verhuuraccommodatie) worden er extra kosten in rekening gebracht voor extra personen, extra voertuigen, extra tenten, huisdieren, bezoekers...

Onze prijzen kunnen ook variëren afhankelijk van economische en commerciële omstandigheden. De contractuele prijs, verschuldigd door u, is die welke op uw reserveringsbevestiging is vermeld.

Flower Camping Provence Vallée past dynamische prijzen toe. Hierdoor kunnen de tarieven stijgen of dalen. Partnerkortingen en promoties kunnen niet worden toegepast op een reservering die al is bevestigd, ongeacht of deze al geheel of gedeeltelijk is betaald; deze zijn in geen geval met terugwerkende kracht.

Het is dus mogelijk dat voor eenzelfde verblijf klanten verschillende prijzen hebben betaald. Klanten die de hoogste prijs hebben betaald, kunnen in geen geval aanspraak maken op een terugbetaling van het verschil tussen de prijs die zij hebben betaald en de promotieprijs. De toeristenbelasting, geïnd voor de gemeenten, is niet inbegrepen in de tarieven. Het bedrag ervan wordt per persoon en per nacht bepaald en varieert afhankelijk van de bestemming. Afhankelijk van de gemeenten kan deze ter plaatse worden geïnd.

De toeristenbelasting van 0,60 eurocent, die namens de gemeenten wordt geïnd, is niet inbegrepen in de tarieven. Het bedrag wordt bepaald per persoon per nacht voor personen ouder dan 18 jaar.

Er wordt ook een milieubijdrage gevraagd voor het behoud van het milieu en het sorteren van afval, die niet in de tarieven is inbegrepen. Het bedrag bedraagt 0,40 eurocent per persoon per nacht.

2/ Reserveringsvoorwaarden

➤ Algemene bepalingen

Onze campings bieden gezinsvakanties aan en de accommodaties zijn speciaal hiervoor ontworpen. Door een verblijf op een van onze campings te reserveren, verbindt u zich ertoe om de accommodaties, plaatsen en/of faciliteiten van de camping op een rustige manier te gebruiken en geen overlast te veroorzaken voor andere gasten en/of personeel.

Om veiligheidsredenen zijn reserveringen voor integratieweekenden of groepen (meer dan 9 personen) niet toegestaan, tenzij met uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming van de camping.

De reservering van een plaats of accommodatie is strikt persoonlijk. U mag uw reservering in geen geval onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van de camping.

➤ Reserveringsmodaliteiten

U kunt reserveren via de website www.flowercampings.com, per telefoon of rechtstreeks op de website van de camping: contact@provence-vallee.fr

Elke reserveringsaanvraag moet vergezeld gaan van:

- betaling van een aanbetaling van 30% op de verblijfskosten inclusief BTW, inclusief de prijs inclusief BTW van de gereserveerde diensten en, indien van toepassing, de toeristenbelasting, hoewel de camping een ander bedrag kan toepassen dat wordt gespecificeerd in de specifieke voorwaarden
- betaling, indien afgesloten, van de annuleringsverzekering

Reserveringen gemaakt via de Flower Campings-website en de website van de camping zijn reserveringsaanvragen. Na uw reserveringsaanvraag ontvangt u een eerste e-mail van onze partner Secureholiday. Deze e-mail bevestigt alleen de goede ontvangst van uw aanvraag en geeft aan dat deze in behandeling is. De camping behoudt zich het recht voor om elke lopende aanvraag te accepteren of te weigeren, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Een tweede e-mail van onze partner Secureholiday zal dan naar u worden gestuurd om de reservering te bevestigen of te weigeren. Gedurende deze periode zijn de weergegeven prijzen en beschikbaarheden niet gegarandeerd (zie paragraaf over de prijs hierboven "Gemeenschappelijke bepalingen"). In geval van onbeschikbaarheid van de gevraagde reservering, kan de camping u via onze partner Secureholiday een tegenvoorstel doen. Dit annuleert automatisch uw oorspronkelijke reserveringsaanvraag. Voor meer informatie raden wij u aan rechtstreeks contact op te nemen met de camping.

De gemaakte reservering heeft alleen contractuele waarde bij ontvangst van een schriftelijke reserveringsbevestiging per e-mail waarin alle informatie met betrekking tot uw verblijf wordt samengevat.

Het saldo van de verblijfskosten, inclusief de prijs inclusief BTW van de gereserveerde diensten en, indien van toepassing, de toeristenbelasting, moet uiterlijk 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden betaald. Als het saldo niet binnen de bovengenoemde termijn wordt betaald, wordt het verblijf als geannuleerd beschouwd en zijn onze hierna beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Elke reservering die binnen 30 dagen voor de aankomstdatum wordt gemaakt, moet volledig worden betaald bij de reservering, tenzij gunstigere voorwaarden van toepassing zijn waarvan u in dat geval op de hoogte wordt gebracht. In dit geval moet de betaling daadwerkelijk zijn ontvangen en bevestigd door de camping vóór de aankomstdatum. Bij het niet correct ontvangen van de betaling vóór de aankomstdatum, wordt de reservering als geannuleerd beschouwd.

➤ Optie plaatsen

U kunt alleen telefonisch, per e-mail of per post een optieaanvraag indienen bij de camping. Er kan geen optieaanvraag worden gedaan via de Flower Campings-website of de website van de camping.

Onze campings accepteren optieaanvragen onder de volgende voorwaarden:

- De geldigheidsduur van een optie is vastgesteld op zeven (7) kalenderdagen (of een andere termijn die is vastgesteld in de specifieke voorwaarden)
- Na het verstrijken van deze termijn wordt de optie van rechtswege als ongeldig beschouwd, zonder voorafgaande kennisgeving, en kan het overeenkomstige verblijf zonder voorafgaande kennisgeving of herinnering door de camping opnieuw te koop worden aangeboden.
- Opties zijn alleen ontvankelijk als de reservering minimaal veertig (40) dagen voor de geplande aankomstdatum wordt gemaakt.
- Er worden geen opties geaccepteerd voor verblijven die in juli en augustus zijn gepland, wanneer ze betrekking hebben op dezelfde periodes.

➤ Geen herroepingsrecht

Volgens artikel L. 221-28 12° van het Consumentenwetboek is het herroepingsrecht niet van toepassing op diensten voor accommodatie, vervoer, catering en vrijetijdsbesteding die op een bepaalde datum of periode moeten worden geleverd.

➤ Maximale capaciteit

Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het aantal bewoners de capaciteit die is vastgesteld voor het gereserveerde type accommodatie of plaats niet overschrijden, inclusief pasgeborenen. Als we bij uw aankomst constateren dat de maximale capaciteit van de gereserveerde accommodatie of plaats is overschreden, behouden we ons het recht voor om u de toegang tot de gereserveerde accommodatie of plaats te weigeren, zonder terugbetaling van de verblijfskosten van onze kant.

➤ Klanten - Minderjarigen

Minderjarige kinderen blijven gedurende hun gehele verblijf onder de volledige verantwoordelijkheid van hun ouders en/of begeleiders. Flower Campings kan alleen een verblijf voor minderjarige kinderen reserveren als zij onder de verantwoordelijkheid vallen van een meerderjarige begeleider of hun wettelijke vertegenwoordiger.

3/ Betalingsvoorwaarden

➤ Geaccepteerde betaalmethoden

U kunt uw reservering of verblijf in euro's betalen via de volgende betaalmethoden: Franse bankcheque en postcheque, vakantiecheque, contant geld, creditcard, overschrijving. Bij wijze van uitzondering moeten reserveringen die minder dan 30 dagen voor de startdatum van het verblijf worden gemaakt, echter uitsluitend met een creditcard worden betaald. Betaling per cheque wordt niet geaccepteerd, behalve voor de aanbetaling en alleen voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor de aankomstdatum zijn gemaakt.

Betaling in termijnen via FLOA mogelijk:

Onze financiële partner FLOA biedt betalingsoplossingen voor uw aankopen van goederen en/of diensten, in 4 termijnen via creditcard. Deze betalingsoplossingen zijn voorbehouden aan particulieren (meerderjarige natuurlijke personen) die in Frankrijk wonen en houder zijn

van een Visa- of MasterCard-creditcard met een geldigheidsdatum die overeenkomt met de terugbetalingstermijn. FLOA, RCS Bordeaux 434 130 423, met maatschappelijke zetel te

Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure in Bordeaux (33300), onderworpen aan het toezicht van de Autorité

de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 en geregistreerd bij ORIAS onder nummer 07 028 160 (www.orias.fr).

FLOA behoudt zich het recht voor om uw financieringsaanvraag te accepteren of te weigeren; u

hebt een wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen. Voor meer informatie, klik hier:

<https://www.floabank.fr/conditions-generales-paiement-plusieurs-fois>.

Wij wijzen u erop dat als u vraagt om uw bestelling van

goederen en/of diensten te betalen met behulp van deze betaaloplossingen, uw persoonlijke gegevens

worden doorgegeven aan FLOA voor het beoordelen van uw financieringsaanvraag, het beheren van

uw kredietovereenkomst en, indien van toepassing, het innen van betalingen. Voor meer informatie, klik

hier: <https://www.floabank.fr/politique-confidentialite>

FLOA is de enige beslisser over het al dan niet accepteren van dossiers, en in geen geval heeft Flower

en/of de camping kennis van de redenen voor een eventuele weigering.

Een krediet is bindend en moet worden terugbetaald. Controleer uw terugbetalingscapaciteit voordat

u zich vastlegt. Bij wijze van uitzondering moeten reserveringen die minder dan 30 dagen voor de aanvang van het verblijf worden gemaakt, echter uitsluitend met een creditcard worden betaald.

➤ Doortrekkende klanten

Voor verblijven op een plaats zonder reservering (doortocht) moet u bij aankomst verplicht ten minste de eerste nacht betalen. U bent bovendien verplicht om bij de receptie de gewenste of verlengde verblijfsduur aan te geven. Het resterende bedrag moet uiterlijk de dag voor vertrek worden betaald; houd hierbij rekening met de openingstijden van de receptie.

Er zal geen terugbetaling plaatsvinden in geval van voortijdig vertrek van uw kant.

4/ Verblijf

➤ Sleuteloverdracht en inventaris

Uw wensen voor een specifieke plaats of accommodatie op de camping kunnen alleen worden ingewilligd afhankelijk van onze ontvangstmogelijkheden bij uw aankomst. De volgende aankomst- en vertrektijden moeten worden gerespecteerd:

Aankomsttijden:

Aankomst is mogelijk:

- vanaf 14.00 uur tot 19.00 uur voor staanplaatsen,
- vanaf 15.00 uur tot 19.00 uur voor accommodaties.

Als u laat aankomt, neem dan contact met ons op via e-mail op contact@provencevallee.fr, zodat we u de nodige instructies kunnen geven om toegang te krijgen tot uw kampeerplaats of accommodatie nadat de receptie is gesloten.

De plaatsbeschrijving bij aankomst wordt zelfstandig uitgevoerd. U krijgt een plattegrond zodat u uw kampeerplaats of accommodatie gemakkelijk kunt vinden.

In uw accommodatie ligt ook een plaatsbeschrijvingsformulier voor u klaar. U heeft 24 uur na aankomst de tijd om eventuele opmerkingen aan ons door te geven. Na deze termijn kunnen geen klachten meer in behandeling worden genomen.

Vertrektijden:

U kunt vanaf 7 uur 's ochtends vertrekken.

Nadat we uw accommodatie hebben gecontroleerd, sturen we u een e-mail ter bevestiging van de annulering van uw borgsom.

Als u de inventaris in onze aanwezigheid wilt opmaken, zijn we vanaf 8.30 uur beschikbaar bij de receptie.

In ieder geval moet de accommodatie uiterlijk om 10 uur worden verlaten.

Uw accommodatie moet bij uw vertrek in dezelfde staat worden achtergelaten; u dient met name zelf schoon te maken. Indien dit niet het geval is, behoudt de camping zich het recht voor om de schoonmaakkosten in mindering te brengen op uw borgsom.

➤ Vertraagde aankomst en vervroegd vertrek

In geval van vertraagde aankomst of vervroegd vertrek ten opzichte van de data en tijden vermeld op uw reserveringsbevestiging, blijft de volledige verblijfskosten verschuldigd. U kunt geen aanspraak maken op een terugbetaling voor het niet genoten deel van het verblijf.

➤ Huisdieren

Dieren zijn onder bepaalde voorwaarden toegestaan in onze accommodatie:

- Het vaccinatieboekje moet up-to-date zijn en bij aankomst bij de receptie worden getoond.
- Honden moeten op het hele campingterrein aangelijnd zijn.
- In de huuraccommodaties zijn alleen honden toegestaan, tegen een tarief van € 5 per nacht.
- Katten en andere dieren zijn niet toegestaan in de huuraccommodaties.
- Op de staanplaatsen worden dieren toegelaten tegen een tarief van € 2 per nacht.
- Eventuele schade veroorzaakt door een dier wordt in rekening gebracht.
- Als u geen schoonmaakkpakket heeft geboekt, behouden wij ons het recht voor om de kosten hiervan in mindering te brengen op de borgsom als de schoonmaak bij uw vertrek niet naar behoren is uitgevoerd.

De aanwezigheid van een dier mag in geen geval overlast veroorzaken voor de omgeving (geluid, hygiëne, geur, enz.).

Dieren zijn ten strengste verboden in de buurt van de zwembaden.

Honden van categorie 1 en 2 worden niet toegelaten.

➤ Huishoudelijk reglement

Gedurende uw verblijf dient u zich aan het huishoudelijk reglement van de camping te houden, indien aanwezig, evenals aan het zwembadreglement. We raden u sterk aan om deze documenten voor aanvang van uw verblijf door te nemen en we staan tot uw beschikking om u op verzoek een exemplaar per e-mail toe te sturen.

➤ Niet-beschikbaarheid van bepaalde diensten - werkzaamheden

De diensten en faciliteiten die wij aanbieden (zwembad, restaurant, activiteiten, animaties, etc.) zijn mogelijk niet het hele jaar door beschikbaar, met name om klimatologische redenen of in geval van overmacht, of werken niet in alle seizoenen van het jaar. Ze kunnen daarom tijdelijk niet beschikbaar zijn tijdens een deel of het geheel van uw verblijf. Het animatieprogramma kan ook zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd bij afwezigheid van het minimum aantal deelnemers. Er zal geen vergoeding verschuldigd zijn in geval van wijziging of annulering van de animaties.

De camping zal zijn uiterste best doen om u te informeren over werkzaamheden of aanpassingen die tijdens uw verblijf worden uitgevoerd en zal ervoor zorgen dat de werkzaamheden uw verblijf zo min mogelijk verstoren. In geen geval zal de camping een vergoeding verschuldigd zijn in geval van onderhoudswerkzaamheden en/of dringende werkzaamheden die tijdens uw verblijf op de camping worden uitgevoerd.

De werkzaamheden of aanpassingen die door de gemeenten of particulieren in de buurt van de vestigingen worden uitgevoerd, kunnen in geen geval de verantwoordelijkheid van Flower en/of de camping met zich meebrengen.

➤ Beëindiging van het reserveringscontract in geval van uw schuld

Het reserveringscontract wordt van rechtswege beëindigd in geval van het optreden van een van de volgende gebeurtenissen:

- In geval van herhaaldelijke niet-naleving, dat wil zeggen opnieuw geconstateerd na een aanmaning om in overeenstemming te komen, die op enigerlei wijze aan u en/of uw begeleiders is meegedeeld, van ons huishoudelijk reglement of zwembadreglement.

In dit geval moet u uw accommodatie of plaats binnen 24 uur na de beëindiging van uw contract verlaten, die op enigerlei wijze aan u zal worden meegedeeld. Er zal geen terugbetaling van onze kant plaatsvinden en er zal geen vergoeding worden betaald.

- In geval van niet-aanwezigheid op de camping binnen 12 uur vanaf het begin van uw verblijf en zonder rechtvaardiging en/of bericht van uw aankomst.

Wij zullen over uw accommodatie beschikken na de bovengenoemde termijn van 12 uur als we u niet hebben kunnen bereiken op de contactgegevens die bij de reservering van uw verblijf zijn verstrekt.

Wij behouden ons het recht voor om alle door u betaalde bedragen te behouden; er zal geen terugbetaling plaatsvinden.

5/ Wijziging van verblijf

Tenzij anders bepaald in de Specifieke Voorwaarden van elke camping, zijn de onderstaande bepalingen van toepassing in geval van wijziging van het verblijf.

U kunt verzoeken om de data en/of modaliteiten (type accommodatie) van uw verblijf op onze camping te wijzigen, op voorwaarde dat uw verzoek ons per e-mail bereikt ten minste 21 dagen voor de oorspronkelijke aankomstdatum.

U moet echter een nieuw verblijf op onze camping boeken in hetzelfde seizoen als waarin het oorspronkelijke verblijf was gepland, afhankelijk van beschikbaarheid en geldende tarieven. Uw oorspronkelijke verblijf kan niet meer dan één keer worden gewijzigd. Als u het

vervangende verblijf niet kunt nakomen, wordt dit als geannuleerd beschouwd; de betaalde bedragen worden niet terugbetaald.

Als de prijs van het vervangende verblijf hoger is dan die van het oorspronkelijke verblijf, moet u het verschil bijbetalen. Zo niet, dan wordt het vervangende verblijf als geannuleerd beschouwd en zijn onze hierna beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing. Als de prijs van het vervangende verblijf lager is dan de prijs van het oorspronkelijke verblijf, behouden wij het prijsverschil ter compensatie van de schade als gevolg van de wijziging van het verblijf.

Bovendien moet elke wijziging van het dossier of de reservering met betrekking tot het aantal en/of de leeftijd van de deelnemers schriftelijk aan de camping worden gemeld en voorafgaand aan de aankomst op de camping.

6/ Annulering van verblijf

> Annulering door uzelf

Als uw e-mail/brief meer dan 30 dagen voor uw aankomst wordt ingediend, blijven het betaalde voorschot, de betaalde administratiekosten en, indien van toepassing, de betaalde bedragen voor de annuleringsverzekering eigendom van de camping. Als het saldo al is betaald, wordt dit terugbetaald (indien van toepassing door de annuleringsverzekering, indien deze is afgesloten, behalve wanneer het saldo meer dan 30 dagen voor de aankomstdatum is betaald).

- Als uw annuleringsbrief minder dan een maand voor de aankomstdatum wordt ontvangen: De aanbetaling en het saldo van het verblijf worden niet terugbetaald, tenzij u een annuleringsverzekering hebt afgesloten. In dat geval kan het bedrag door de verzekering worden terugbetaald, afhankelijk van de voorwaarden van uw contract.

Om eventuele compensatie te verkrijgen, raden wij u aan om bij de reservering een annulerings- of onderbrekingsverzekering af te sluiten.

> Annulering door de camping

Als wij genoodzaakt zijn een door ons bevestigde reservering te annuleren, zullen wij u hiervan zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte stellen; de betaalde bedragen worden binnen 7 dagen volledig terugbetaald.

> Annuleringsverzekering

Onze prijzen zijn exclusief reisverzekering. Als u de door de camping aangeboden annuleringsverzekering wilt afsluiten, gelieve ons dit dan bij uw reservering te melden. Deze verzekering bedraagt 4% van de totale prijs van uw verblijf. Deze moet tegelijk met de aanbetaling worden voldaan.

7/ Klachten - Geschillen

Elke eventuele klacht met betrekking tot een verblijf moet schriftelijk worden ingediend en per aangetekende brief met ontvangstbevestiging naar ons worden verzonden, binnen 20 dagen na het einde van het verblijf.

In geval van een geschil en bij gebrek aan een minnelijke oplossing binnen een maand na ontvangst van de bovengenoemde klachtenbrief, kunt u gratis een beroep doen op een consumentenmediator, op voorwaarde dat u dit binnen een jaar na het verzenden van uw klachtenbrief doet.

- Bemiddelingsorganisatie: CM2C
- Adres van de bemiddelaar: 14 rue Saint Jean 75017 Paris
- Website van de bemiddelaar: <https://www.cm2c.net/>
- Contact van de bemiddelaar: cm2c@cm2c.net

8/ Persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens die wij uitvoeren voor de reservering is geregeld door het Privacybeleid van Flower, beschikbaar op onze website.

Wij informeren u dat u beschikt over een specifiek recht van verzet tegen telefonische werving door u in te schrijven op de Bloctel-lijst (<https://www.bloctel.gouv.fr/>).

9/ Slotbepalingen

Een druk- of inhoudsfout is altijd mogelijk. Wij doen ons uiterste best om foto's en illustraties te verstrekken die u een idee geven van de aangeboden diensten en accommodaties/plaatsen. Deze foto's en illustraties zijn bedoeld om een indruk te geven van de categorie van de diensten. Gezien de diversiteit van onze accommodaties en plaatsen, presenteren wij op onze websites een algemene beschrijving van onze accommodaties en plaatsen en foto's ter indicatie. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen of direct met de camping. De oppervlakten van de accommodaties zijn bij benadering en ter indicatie gegeven.

Wij behouden ons het recht voor om op elk moment de huidige Algemene Verkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk te wijzigen of aan te vullen. In dat geval is de nieuwe versie van de Algemene Verkoopvoorwaarden beschikbaar op de website met de ingangsdatum.

